

Razones por las cuales elegir a ServiPyme, como centro de capacitación y desarrollo de productos

Hola, mi nombre es Marcelo Francisco Bisciglia, soy director de ServiPyme, empresa dedicada al desarrollo de productos y capacitación en el área del diseño mecánico. Permítame contarle en unos minutos, por qué razón me considero capaz de formarlos en SolidWorks o de llevar adelante la importante tarea de organizar sus diseños y mejorarlos, para que obtenga el mejor nivel de competencia en su mercado. Su decisión es muy importante, por ese motivo, debe conocer en profundidad cada una de las alternativas que encuentre.

Hagamos una comparación con un deportista, que desea estar entre los primeros del mundo. Debe elegir a un instructor, un manager. Sin dudas, *elegirá a una persona con cualidades muy especiales*:

- 1) Estudios o cursos realizados: *Desarrollo de su mente*.
- 2) Energía (generar estímulo y mentalidad positiva): *Gran capacidad en la toma de decisiones*.
- 3) Conocimientos previos obtenidos en su carrera como tal, competencia de alto nivel: *Experiencia*.
- 4) Éxitos cosechados durante su carrera: *Premios*. Sin dudas, es el ítem que más atrae.
- 5) Respeto por sus competidores: *Ética profesional*.
- 6) Capacidad de formación y entrega de conocimientos: *Vocación de docencia*. Aunque no es el ítem que más atraer, sin dudas, es el más importante. Un manager puede ser el mejor en los 5 ítems anteriores, pero si no sabe entregar sus conocimientos o tal vez, no tenga vocación de docencia, de nada sirve su "fama".

Ahora le explicaré las razones por las cuales, puedo ser su "manager" en diseño mecánico:

- 1) Soy **Técnico Mecánico** (Instituto Politécnico Superior "Gral. San Martín", dependiente de la Universidad Nacional de Rosario [UNR]), unas de las mejores escuelas en la preparación de Técnicos, que tiene Latinoamérica. Me ha permitido desarrollar mucha experiencia en el área mecánica, manejo de máquinas semi-automáticas y de CNC, resolver fallas e inconvenientes operativos, etc. La ventaja que tiene un Técnico, es su gran predisposición al trabajo directo con máquinas y herramientas.

Soy **Ingeniero Mecánico** (Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario), matrícula ICIE N° 2-2401-4 (www.colegioing.com/cie/index.php?source=contenidos&articulo=217). La teoría es muy importante, para poder dominar un software desarrollado por matemáticos, es necesario haber aprobado las matemáticas (I y II), el álgebra (I y II) y el dibujo avanzado (Técnico, Dibujo de máquinas y Elementos de máquinas). Solo con estudios Universitarios se logra el nivel de conocimientos, que permiten dominar el software SolidWorks (modelado, simulación y cálculo por elementos finitos). Mi Tesis Final de Ingeniería Mecánica, fue el desarrollo de una máquina de corte de chapas de acero inoxidable, por chorro de agua y abrasivos (Waterjet Cutting): www.fceia.unr.edu.ar/b_21601/mfb.htm.

En año 1987, comencé a insertarme en el maravilloso mundo del **Diseño Asistido por Computadora (CAD)**. Al poco tiempo, hice un desarrollo llamado BiciCAD (www.fceia.unr.edu.ar/b_21601/bicicad.htm), fue la configuración mediante el **lenguaje de programación** AutoLISP del software AutoCAD, para adaptarlo a las normas IRAM e ISO. Este trabajo representó a la UNR, el 4to Encuentro Académico Tecnológico organizado por IBM.

Tanto el BiciCAD como mi Tesis Final, fueron mencionados por el Diario La Nación en un artículo sobre innovadores: www.lanacion.com.ar/187619.

En el año 1997, luego de 10 años en 2D, comencé a estudiar los Software sobre modelados de sólidos. Tuve que elegir entre tres opciones existentes en el mercado: Inventor (Autodesk), **SolidWorks** (Dassault Systemes) y SolidEdge (Siemens). Elegí SolidWorks, por ser un software muy direccionado por los usuarios y resultarme más sencillo su aprendizaje/manejo.

En el año 2006, SolidWorks me seleccionó como **caso exitoso en el uso del software, por el alto nivel de aplicación** que hice del mismo: www.imet.com.ar/sembradoras/Caso_Exitos_IMET_SW.pdf.

- 2) En el año 2001, decidí llevar adelante un muy importante emprendimiento. Desarrollar una máquina sembradora capaz de consumir un 50 % menos de potencia y tener un rendimiento operativo mayor a todas las existentes en el mundo. Solo en Argentina, había 80 fábricas de sembradoras. Sin dudas, era un reto muy grande. Tras 10 años de trabajos intensivos en el campo, diseños y simulaciones dinámicas con SolidWorks y una **gran cuota de energía, perseverancia y mucha pasión**. Se alcanzaron todos los objetivos planteados. Nada fue sencillo, más aún si en el trayecto uno se encuentra con personas que solo desean sacarnos de la cabeza ese positivismo constructivo que llevamos dentro. Doy gracias a Dios por entregarme esa cuota de **energía** que me permitió, jamás bajar los brazos.
- 3) Durante **15 años he trabajado en el desarrollo de máquinas y mecanismos**, con gran cantidad de piezas y ensamblajes (**más de 50000 piezas y 40000 horas de trabajo de modelado y simulación dinámica**), lo cual me permitió desarrollar un criterio único en la organización del diseño. En todos los casos, llave en mano: desde el simple diseño por modelado a toda la planimetría para su fabricación, videos demostrativos, costos y manuales de usuario y de repuestos. En la actualidad, estoy trabajando para importantes empresas metalmecánicas, en el **desarrollo de productos**.
- 4) Es muy importante obtener satisfacción de la profesión que se ejerce. Nada tiene mayor nivel de placer profesional, que obtener una patente de invención. Un desarrollo es patentado, SOLO, si es novedad mundial desde el momento que se presenta en las oficinas del INPI, hasta los primeros registros de patentes en el mundo. A la fecha, poseo **6 patentes concedidas** (www.servipyme.com.ar/Patentes_concedidas.pdf) y **2 en trámite**, en los próximos meses estaré presentando 5 desarrollos innovadores más. **Todos los inventos, fueron diseñados y simulados con SolidWorks**.

En Diciembre de 2010, recibí el **Premio INNOVAR 2010**, por ser uno de los ganadores de la categoría Innovaciones en el Agro (www.servipyme.com.ar/ServiPyme_Premio_INNOVAR2010.pdf). **Desarrollo realizado íntegramente con SolidWorks**.

En el 2011, fui elegido como **Caso Exitoso** (<http://issuu.com/innovar/docs/catalogo-innovar-2011/91>) por el Concurso INNOVAR.

- 5) El respeto a los profesionales que ejercen misma tarea, es fundamental, es lo que llamamos: **Ética profesional**. No creo adecuado imponerle que me elija, utilizando frases como: *Soy el mejor*. La elección de quién crea ser el más adecuado, siempre será suya. Simplemente me tocará ante semejante alago, trabajar para "justificar" su elección. Respeto a la ética, es muy importante destacar que tanto el sistema operativo (Windows 7 Professional 64 bits) de la notebook utilizada para los cursos, como el software Microsoft Office 2007 y el SolidWorks Premium 2012 (www.servipyme.com.ar/License_Notification_SW.pdf), son **licencias adquiridas**.
- 6) He tenido magníficos docentes durante mis estudios secundario y universitarios. Lamentablemente, otros, sabían mucho, tenían un Curriculum "interminable" de conocimientos y experiencias, pero, carecían de lo más importante: **Capacidad para entregar sus conocimientos**. Tengo una frase propia

que dice: *La mejor capacidad del sabio, no está en demostrar sus conocimientos. Sino, en hacer sencillo al alumno, lo que le fue muy difícil comprender.* La docencia no se aprende, se nace con ella. Es un Don, es una vocación.

En mis trabajos aplico una filosofía, basada en una palabra, muy pequeña pero de gran contenido: **Ayudar**. Cuando emprendo un nuevo desarrollo o capacitación, en mi mente solo está esa palabra. Pero más valor toma esa simple palabra cuando se siente que también se me está ayudando, al ser contratado, al recibir dinero por el servicio prestado. Sí, es una gran ayuda, pues, con ese dinero puedo seguir adquiriendo nuevas licencias de software, libros, actualizar el hardware y lo más importante, mantener a mi hermosa familia, que son mi fuente interminable de energía.

Cuando se ayuda y se recibe ayuda, estamos en un intercambio directo de pura nobleza. Ahí uno comprende que es muy importante entregar en pocas horas, todos los conocimientos adquiridos por estudios o por experiencia.

Otro ejemplo. Supongamos que usted necesita obtener el carnet oficial para conducir automóviles. Encuentra dos propuestas:

- 1) Se trata de una persona que obtuvo el carnet oficial de conducir hace pocos años. Ofrece un curso de aprendizaje de muchas horas, con un auto espectacular. Precio muy accesible.
- 2) Esta otra opción, corresponde a una persona que ofrece enseñarle toda su experiencia de años, en el mismo automóvil con que se pretende obtener el carnet (es decir, el suyo). El precio es un poco mayor y las horas, las justas, se trata de un curso intensivo. Pero, lo interesante, es que este buen señor es el ganador del Rally Dakar.

Entre cuál de las dos propuestas elige?.

Muy importante: SolidWorks es un software muy configurable, su comportamiento puede cambiar en distintos hardware. SIEMPRE, realice los cursos de aprendizaje sobre la PC habitual de trabajo, por ejemplo, en su Notebook.

Algunos interesados en mis cursos me han dicho que se ofrece la misma temática, pero en mayor cantidad de horas. Pues, la cantidad de horas está muy relacionada con la cantidad de participantes, sino, deja de ser un curso de aprendizaje individual, para ser un curso grupal, es decir, hablamos de un equipo de diseñadores que siempre trabajarán juntos. Los grupos que formo son de 4 a 5 personas. Divida las horas por el número de participantes, ese coeficiente sería la **calidad personificada del curso (CCPC)**. Ahora divida el valor del curso por el coeficiente anterior, dicho valor es el **costo por unidad de calidad personificada**. Ahí sí, se puede comparar.

Atentamente,



ServiPyme

Marcelo Francisco Bisciglia

Técnico Mecánico e Ingeniero Mecánico ICIE N° 2-2401-4. Consultor Sepyme n° 21573

Mendoza 2475, Rosario (Santa Fe). Argentina

e-mail: info@servipyme.com.ar

Teléfono móvil: (54) 0341-156920770

Webs: www.servipyme.com.ar

Skype o Rynga: marcelo.bisciglia msn: servipyme@hotmail.com.ar

Facebook: <http://facebook.com/marcelo.bisciglia>

Mi tarjeta personal: [Tarjeta.JPG](#)